

УТВЕРЖДАЮ

Т.П. Котельникова, начальник Управления образования и науки Тамбовской области

(подпись)

27.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup> Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обновление (размещение) информации на информационных стендах	01.03.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР		
--	--	------------	--	--	--

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг содержания официального сайта организации	15.02.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	
	Обновление (размещение) информации на официальном сайте	01.03.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение текущего ремонта учебных помещений	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	
--	---	------------	--------------------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории инфраструктуры, адаптированной для лиц с ОВЗ и инвалидностью.	Контрастная разметка стеклянных дверей, лестничных маршей	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	
	Разметка выделенных мест для стоянок транспортных средств инвалидов	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление доступа к электронным образовательным ресурсам и дистанционным курсам	01.09.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение обучающих семинаров по этике делового общения, общения с клиентами, нормам коммуникаций, в том числе с	20.02.2020 20.05.2020 27.08.2020	Коноваленко Яна Николаевна, педагог-психолог	
---	---	--	--	--

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	использованием Интернет сети			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение опросов получателей услуг	20.04.2020 20.07.2020 20.10.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

*Shly*