

УТВЕРЖДАЮ

Т.П. Котельникова, начальник Управления
образования и науки Тамбовской области

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обновление (размещение) информации на информационных стендах	01.03.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	Обновление (размещение) информации на информационных стендах	01.03.2020 далее по мере изменения информации
--	--	------------	--	--	---

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг содержания официального сайта организации	15.02.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	Мониторинг содержания официального сайта организации	15.02.2020 15.06.2020 01.09.2020 01.11.2020
	Обновление (размещение) информации на официальном сайте	01.03.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	Обновление (размещение) информации на официальном сайте	01.03.2020 01.07.2020 15.09.2020 15.11.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение текущего ремонта учебных помещений	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	Ремонт кровли общежития, текущий ремонт учебных помещений	15.08.2020
--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории инфраструктуры, адаптированной для лиц с ОВЗ и инвалидностью.	Контрастная разметка стеклянных дверей, лестничных маршей	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	Нанесена контрастная разметка стеклянных дверей, лестничных маршей	15.08.2020
	Разметка выделенных мест для стоянок транспортных средств инвалидов	15.08.2020	Тимофеева Надежда Алексеевна, Завхоз	Нанесена разметка выделенных мест для стоянок транспортных средств инвалидов в корпусе №1,3	15.08.2020
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление доступа к электронным образовательным ресурсам и дистанционным курсам	01.09.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	Предоставление доступа к ЭБС IPR-медиа	01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	Проведение обучающих семинаров по этике делового общения, общения с клиентами,	20.02.2020 20.05.2020 27.08.2020	Коноваленко Яна Николаевна, педагог-психолог	Семинар для педагогов: «Основы эффективного общения»	20.02.2020
--	--	--	--	--	------------

использовании дистанционных форм взаимодействия.	нормам коммуникаций, в том числе с использованием сети Интернет			Рекомендации педагогам «Эмоциональное выгорание педагогов и способы борьбы с ним»	20.04.2020
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		Рекомендации для педагогов «Как разговаривать со студентами во время стрессовой, проблемной ситуации»	24.04.2020		
		Семинар «Как нужно себя вести с «проблемными коллегами»	11.05.2020		
		Семинар-практикум для педагогов «Конструктивное поведение в конфликте»	29.05.2020		
		Семинар для педагогов «Как сохранить психическое здоровье и психологическое благополучие в период выхода из режима самоизоляции. Просто о важном»	29.08.2020		
		Рекомендации «11 правил общения с "трудными" людьми»	31.08.2020		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение онлайн опросов получателей услуг	20.04.2020	Шаронин Кирилл Анатольевич, заместитель директора по НМР	Опрос родителей обучающихся по качеству подготовки	20.04.2020
		20.07.2020		Опрос обучающихся по удовлетворенности реализацией дистанционного обучения	20.07.2020
		20.10.2020		Опрос родителей обучающихся по качеству подготовки	20.10.2020

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).