

**Отчет по выполнению плана**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ТОГАПОУ Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С.Солнцева**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации**

На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:	Привести соответствия требованиям постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	в I квартале текущего года.	Егоров В.П. специалист по базам данных. Сажнева В.М. заместитель директора по УР. Воронков Д.Б. специалист по кадрам.	размещена аналитическая справка о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности	март 2022 г.
- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления;					
- об общем стаже работы педагогического работника.					

	<p>«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию на официальном сайте ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева».</p>				
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Недостаточно обеспечены в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений, установку дополнительных раковин. Проведение текущего ремонта учебных аудиторий № №313, 314, 109.</p>	<p>1-3 квартал текущего года</p>	<p>Сторожева Г.В. заведующая хозяйством</p>	<p>проведен косметический ремонт гигиенических помещений, установлена дополнительная раковина в мужском туалете Выполнен косметический ремонт кабинета №313. 314, 109. Закуплены новые учебные столы и стулья</p>	<p>июнь 2022 г.</p>
	<p>Установка дополнительных кулеров в учебных</p>	<p>1-2 квартал текущего года</p>	<p>Сторожева Г.В. заведующая</p>	<p>В столовой и буфетах (корпус №1, №2) установлены кулеры</p>	<p>август 2022 г.</p>

	кабинетах, столовой, буфете колледжа		хозяйством	
--	--------------------------------------	--	------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	оборудованы образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Приобретение колясок для инвалидов	1 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством	приобретено 1 кресло-коляска для инвалидов в учебный корпус №1	май 2022 г.
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобретение звукоусиливающей аппаратуры. Установка схемы помещения колледжа выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и звуковым сопровождением, оборудование зон функциональных учреждений системой онлайн сурдоперевода.	1 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством	установлена схема помещения колледжа, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и звуковым сопровождением на 1 и 3 этажах в корпусе №1	апрель – май 2022 г	

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Кадровая работа, по политике привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе	1-4 квартал текущего года	Проскурякова И.С. заместитель директора по УВР	-организованы курсы повышения квалификации педагогических работников, в том числе молодых педагогов; -принято на работу 4	апрель – июнь 2022 г.; сентябрь-ноябрь 2022 г.
--	---	---------------------------	--	---	--

оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%.	через повышение квалификации.		Воронков Д.Б. специалист по кадрам	педагогических сотрудника; - проведены методические семинары для сотрудников, которым необходимо пройти аттестацию на 1 или высшую категорию.	апрель – июнь 2022 г.; сентябрь-ноябрь 2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%.	Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации и организацию методической работы.	1-4 квартал текущего года	Сажнева В.М. заместитель директора по УР	-организованы курсы повышения квалификации педагогических работников, в том числе молодых педагогов; - проведены методические семинары для педагогических работников; проведены психолого-педагогические тренинги с сотрудниками колледжа педагогами – психологами;	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение,	1-4 квартал текущего года	Лапухин В.И. заместитель директора по УТР Сажнева В.М. заместитель	- организована и проведена консультационная работа с родителями абитуриентов;	октябрь - ноябрь 2022 г.

100%.	консультации по воспитанию ребенка).		директора по УР Проскурякова И.С. заместитель директора по УВР	- организуются и проводятся программы «Билет в будущее», «Профессиональные пробы»; - систематическое размещение в социальной сети ВК и родительских чатах памятки по профилактики отклоняющего поведения;	
-------	--------------------------------------	--	--	--	--

Директор ТОГАПОУ "Колледж техники и технологии"

наземного транспорта им. М.С.Солнцева



*Султанова*

Н.В.Рязанова