

**Тамбовское областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 «БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ»**

**для специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам) (на
железнодорожном транспорте)»**

Тамбов, 2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте(по видам) (на железнодорожном транспорте)»(базовой подготовки).

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»

Разработчик:

Косова Юлия Юрьевна, преподаватель спецдисциплин ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»

**Рассмотрено на заседании ПЦК
профессий и специальностей
железнодорожного транспорта**

**Протокол № _____
от «__» _____ 2022 г.**

**Председатель ПЦК _____ Д.А.
Колмаков**

**Утверждаю
Зам. директора по УР**

**_____ В.М. Сажнева
«__» _____ 2022 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 01 «БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ»

1.1. Область применения рабочей программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам) (для железнодорожного транспорта)» (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Бронирование и продажа перевозок и услуг и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК.1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК.1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК.1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК.1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК.1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК.1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК.1.7. Регистрировать и кодировать перевозочные и проездные документы с помощью видеотерминалов и компьютеров.

ПК.1.8. Проверять правильность расчетов за перевозку пассажиров, багажа, грузобагажа.

3. ПК.1.9. Готовить и отправлять информацию на станции, в информационно-вычислительные центры, финансовую службу управления железных дорог, отделения банка, составлять отчеты.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона, и по профессии СПО 43.01.05 Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте

1.2. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля для базовой подготовки:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;
- обработки перевозочных документов с помощью компьютерных технологий;
- контроля работы кассиров;

уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;
- вести процесс обработки перевозочных и проездных документов;

- контролировать работу кассиров;
- составлять отчеты;
- пользоваться тарифными руководствами;
- знать:
- Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации;
- правила ведения оперативного учета;
- технологию обработки проездных и перевозочных документов;
- технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию взаиморасчетов;
- технологию ведения кассовой отчетности;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера;
- технологию бронирования аренды автомобиля.

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего - 547 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 439 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 293 часа;
самостоятельной работы обучающегося – 146 часов;
учебной и производственной практики - 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», а так же «Выполнение работ оператора по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте» в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
ПК 1.2	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.
ПК 1.3	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.4	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
ПК 1.5	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.6	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
ПК 1.7	Регистрировать и кодировать перевозочные и проездные документы с помощью видеотерминалов и компьютеров.
ПК 1.8	Проверять правильность расчетов за перевозку пассажиров, багажа, грузобагажа.
ПК 1.9.	Готовить и отправлять информацию на станции, в информационно-вычислительные центры, финансовую службу управления железных дорог, отделения банка, составлять отчеты.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального, модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. практич. Занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект) часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	
ПК 1,1; 1.3; 1.6	Раздел 1.Технология бронирования перевозок и услуг	141	94	66	-	47	-	-
ПК 1.2; 1.4	Раздел 2.Тарифное регулирование	111	74	52	-	37	-	-
ПК 1.5	Раздел 3.Технология взаиморасчетов	81	54	38	-	27	-	-
ПК 1.7, -. ПК 1.9	Раздел 4. Технология деятельности оператора по обработке проездных и перевозочных документов	106	71	41	-	35	-	-
	Учебная практика, часов	72			-	-	75	
	Производственная практика, часов	36			-	-		36
	Всего:	547	293	197	-	146	72	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»		547	
Раздел 1. Резервирование и продажа перевозок и услуг.		141	
МДК 01.01. Технология бронирования перевозок и услуг		141	
Тема 1.1. Бронирование перевозок пассажиров на транспорте.	Содержание учебного материала	40	
	1 Формы проездных документов. Выдача проездных документов	10	2
	2 Виды работ. Характеристика терминала.		2
	3 Оформление проездного документа. Набор сведений о пассажире.		2
	4 Вид работы и используемые ключи для оформления проездного документа		2
	5 Гашение проездных документов. Операция гашения		2
	6 Переоформление проездных документов		2
	7 Оформление проездных документов различным категориям граждан		2
	8 Возврат проездных документов		2
	9 Бронирование и оформление мест по индивидуальным поездкам		2
	10 Оформление мест по групповым заявкам на заранее забронированные места		2
	Практические занятия		
	1 Структура проездного документа в системе «Экспресс-3»	30	2
	2 Технология получения справок о проезде в поездах в системе «Экспресс-3»		2
	3 Технология оформления проездных документов для разной категории пассажиров в системе «Экспресс-3»		2
	4 Технология гашения проездных документов в системе «Экспресс-3»		2
	5 Технология возврата проездных документов в системе «Экспресс-3»		2
	6 Технология переоформления проездных документов в системе «Экспресс-3»		2
7 Технология бронирования и оформления мест по индивидуальным поездкам в системе «Экспресс-3»	2		
8 Технология оформления мест по групповым заявкам на заранее забронированные места в системе «Экспресс-3»	2		

Тема 1.2. Организация грузовых перевозок	Содержание учебного материала		30	
	1	Перевозочный процесс: понятие и сущность.	10	2
	2	Нормативные документы, регламентирующие грузовые перевозки.		2
	3	Основы организации грузовой и коммерческой работы		2
	4	Транспортные характеристики грузов, тары и упаковок		2
	5	Выбор подвижного состава для перевозки грузов		2
	6	Транспортная маркировка грузов		2
	7	Формы перевозочных документов и требования к их заполнению		2
	8	Перевозка зерновых грузов и продуктов их переработки. Перевозка скоропортящихся грузов		2
	9	Перевозка животных и подкарантинных грузов		2
	10	Перевозка грузов в сопровождении и по договорам. Перевозка негабаритных грузов		2
	11	Перевозка наливных грузов		2
	12	Классификация опасных грузов по характеру и степени опасности. Алфавитный указатель опасных грузов.		2
	13	Тара, упаковка и маркировка опасных грузов, перевозимых в крытых вагонах и контейнерах		2
	14	Право на предъявление претензий и исков		2
	15	Предъявление и рассмотрение претензий и исков		2
Практические занятия		20		
1	Оформление комплекта перевозочных документов. Ведение книги приёма грузов к отправлению.		2	
2	Начисление штрафов за невыполнение договоров и условий перевозки		2	
3	Составление акта общей формы (ф. ГУ-23). Составление и регистрация коммерческого акта		2	
4	Составление розыскных телеграмм	2		
Тема 1.3. Бронирование багажных и грузовых перевозок.	Содержание учебного материала		18	
	1	Порядок бронирования (резервирования) свободных багажных вагонов, грузовых емкостей на железнодорожном транспорте	6	2
	2	Основные сведения о контейнерах и контейнерных перевозках		2
	3	Универсальные контейнеры и средства их транспортирования		2
	4	Правила перевозок в универсальных контейнерах		2
	5	Специализированные контейнеры и средства их транспортирования		2
	6	Правила перевозок в специализированных контейнерах		2
	7	Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах		2
	8	Основные требования к размещению грузов		2
	9	Требования к упаковке багажа и грузобагажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов.		2
10	Прием грузов для личных, семейных, домашних и иных нужд с объявленной ценностью		2	

	11	Технология оформления трансфера.		
	Практические занятия		12	2
		Составление заявки на перевозку грузов		2
		Оформление перевозки домашних вещей		2
		Порядок оформления лизинга контейнеров, грузовых и багажных вагонов.		2
Тема 1.4. Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин.	Содержание учебного материала		6	
	1	Сервисное обслуживание в гостиницах.	2	2
	2	Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомашин.		2
	Практические занятия		4	2
	1	Порядок бронирования мест в гостиницах.		2
	2	Порядок оформления аренды автомобиля.		2
Самостоятельная работа при изучении МДК 01.01. 1. Правила перевозок грузов. 2. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. 3. Перспективы развития контейнерных перевозок. 4. Показатели качества обслуживания на железнодорожном транспорте. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите. Подготовка сообщений.			47	
Раздел 2. Регулирование тарифов.			111	
МДК 01.02. Тарифное регулирование			111	
Тема 2.1. Пассажирские тарифы	Содержание учебного материала		38	
	1	Понятие о пассажирских тарифах	10	2
	2	Тарифные расстояния		2
	3	Определение стоимости проезда		2
	4	Тарифы на перевозку ручной клади и багажа		2
	5	Льготные тарифы		2
	6	Бесплатные перевозки		2
	7	Прочие тарифы и сборы		2
	8	Контроль перевозок и штрафы		2
9	Исчисление тарифа в межгосударственном сообщении			2
	10	Комиссионные сборы в межгосударственном сообщении. Возврат проездных документов межгосударственного сообщения.		2

	11	Льготы в межгосударственном сообщении	26	2
	12	Скидки для групп пассажиров. Таможенные и визовые правила.		2
	Практические занятия			
	1	Расчет платы за проезд пассажиров.		2
	2	Расчет платы за перевозку багажа и грузобагажа.		2
	3	Расчет платы за проезд пассажира с изменением маршрута следования или условий проезда.		2
	4	Отработка порядка взыскания сборов при возврате проездных документов.		2
	5	Определение платы за проезд льготных категорий пассажиров.		2
	Зачетное занятие по теме: «Пассажирские тарифы»			2
Тема 2.2. Грузовые тарифы	Содержание учебного материала		36	
	1	Тарифы и сборы за услуги федерального железнодорожного транспорта, их роль в развитии экономики	8	2
	2	Цели и принципы государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки		2
	3	Система построения грузовых тарифов		2
	4	Виды грузовых тарифов		2
	5	Тарифные руководства		2
	6	Тарифы на перевозки в международном сообщении		2
	7	Понятие о таксировке		2
	8	Пути повышения доходности железнодорожного транспорта		2
	Практические занятия		26	
	1	Определение тарифных расстояний.		2
	2	Определение платы за перевозку грузов в универсальных и в специализированных вагонах		2
	3	Определение платы за перевозку грузов в сборном вагоне и в контейнерах		2
	4	Сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов		2
	5	Определение платы за пользование вагонами и контейнерами федерального железнодорожного транспорта		2
	6	Определение платы за использование инфраструктуры РЖД при пробеге отдельных собственных локомотивов и поездных формирований	2	
	Зачетное занятие по теме: «Грузовые тарифы»		2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 01.02.			37	
1. Тарифные руководства.				
2. Правила применения пассажирских тарифов.				
3. Правила применения грузовых тарифов.				
4. Определение тарифных расстояний.				

Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите. Самостоятельное изучение правил перевозок грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа.			
Раздел 3. Осуществление взаиморасчетов.		81	
МДК. 01.03. Технология взаиморасчетов.		81	
Тема 3.1. Взаиморасчеты с клиентами и транспортными организациями.	Содержание учебного материала	34	
	1 Технология взаиморасчетов	16	2
	2 Технология ведения кассовой документации		2
	3 Объявление ценности грузов		2
	4 Отдел расчетов по договорам с клиентами		2
	5 Отдел учета расчетов		2
	6 Порядок расчета через единый лицевой счет (ЕЛС)		2
	7 Особенности реализации продукции железных дорог		2
	Практические занятия	38	
	Составление схемы организационной структуры предприятия по взаиморасчетам с клиентами		2
	Расчет за перевозку грузобагажа и почты по единым и лицевым счетам плательщиков		2
	Расчет за перевозку грузов по единым и лицевым счетам плательщиков		2
	Самостоятельная работа при изучении МДК 01.03 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите. Примерные темы для подготовки сообщений: 1. Ознакомление с организационной структурой предприятия по взаиморасчетам с клиентами. 2. Технология взаиморасчетов на различных предприятиях. Ведение учета расчетов на предприятиях железнодорожного транспорта.	27	
	МДК. 01.04. Технология деятельности оператора по обработке проездных и перевозочных документов.		106
Тема 1. Планирование и организация	Содержание учебного материала	10	
	1. АРМ оператора, порядок работы.	1	2

перевозок грузов	2.	Правила перевозок грузов. Общие положения.	2	2	
	3.	Оформление перевозочных и сопроводительных документов.	1	2	
	4.	Таксировка перевозочных документов	2	2	
	5.	Ведение учетных журналов и книг	1	2	
	6.	Прием, обработка и передача информации о поездах, вагонах, грузах.	2	2	
	7.	Натурная проверка номеров вагонов в поездах, их условная разметка	1	2	
	Практические занятия			15	
	1.	Оформление учетной карточки формы ГУ-1.	3	2	
	2.	Определение сроков доставки грузов	3	2	
	3.	Оформление книги сдачи перевозочных документов.	2	2	
	4.	Составление натурального листа поезда	2	2	
	5.	Составление актов	3	2	
	6.	Оформление переадресовки и досылки груза	2	2	
	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением дополнительной литературы Подготовка к практическим занятиям Подготовка сообщений, конспектов. Основные положения нормативных документов по перевозке грузов Транспортная классификация грузов Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом работа с должностной инструкцией			15	
	Тема 2	Содержание учебного материала		10	
	Организация проверки работы касс, оформляющих проездные документы	1.	Правила перевозок пассажиров. Расчеты плат.	1	2
2.		Перечень документов, получаемых ГУО.	1	2	
3.		Отчетность о продаже пассажирских билетов.	1	2	
4.		Формы начального и конечного отчетов кассира	1	2	
5.		Отчетность о суммах сборов по квитанциям разных сборов	1	2	
6.		Проверка суммы выручки	1	2	
7.		Проверка испорченных и возвращенных бланков.	1	2	
8.		Проверка кассы «Бюро заказов»	1	2	
9.		Проверка выручки, расхода бланков, возвращенных и погашенных проездных документов	1	2	
10.		Начисление штрафов и сборов.	1	2	
Практические занятия			16		

	1.	Проверка отчетов кассира за смену.	4	2
	2.	Проверка расхода бланков	2	2
	3.	Отчетность об оформленных полисах добровольного страхования	2	2
	4.	Составление отчета об оформленных проездных документах по безналичным видам оплаты.	2	2
	5.	Оформление Книги продажи пассажирских билетов ЛУ-8	4	2
	6.	Порядок действий при получении актов Промежуточная итоговая аттестация	2	2
	Самостоятельная работа		10	
	1. Тематическая проработка конспектов занятий с применением дополнительной литературы			
	2. Подготовка к практическим занятиям			
	3. Подготовка сообщений, конспектов.			
	- работа с инструкцией оператора ГУО, билетного кассира			
	- общие требования к бланкам строгой отчетности			
	- снабжение бланками строгого учета, контроль			
Тема 3. Организация проверки работы касс, оформляющих перевозочные документы	Содержание учебного материала		10	
	1.	Перевозка багажа, грузобагажа и почты железнодорожным транспортом РФ	2	2
	2.	Документы, сдаваемые в ГУО	1	2
	3.	Отчетность по перевозкам багажа и грузобагажа.	1	2
	4.	Проверка испорченных и возвращенных перевозочных документов и суммы выручки	2	2
	5.	Проверка багажных касс	2	2
	6.	Финансовая отчетность	2	2
	Практические занятия		10	
	1.	Расчеты за перевозку багажа и грузобагажа	4	2
	2.	Изучение порядка действий при получении актов	2	2
3.	Проверка информации отчетов кассиров	4	2	
	Самостоятельная работа		10	
	1. Тематическая проработка конспектов занятий с применением дополнительной литературы			
	2. Подготовка к практическим занятиям			
	3. Подготовка сообщений, конспектов.			
	- работа с инструкцией оператора ГУО, багажного кассира			
	- общие требования к бланкам строгой отчетности			
	- технология обработки перевозочных документов			
	- прием и сдача дежурства			
	Промежуточная аттестация в форме экзамена			

<p>Учебная практика</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление комплекта перевозочных документов; - ознакомление с технологией работы станций; - документационное обеспечение управления работой станции; - ведение кассовой отчетности. 	72	
<p>Производственная практика (по профилю специальности)</p> <p>Виды работ по МДК 01.01:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в технологическом процессе работы станции, вокзала; - планирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок; - участие в организации работ по производственной эксплуатации и обслуживанию пассажирских вагонов; - ознакомление с особенностями гибких производственных систем; - осуществление возврата и обмена билетов; - оформление технологической документации, грузовой, почтовой; - участие в бронировании перевозки пассажиров на транспорте, багажные и грузовые перевозки; - участие в организации трансфера. <p>Виды работ по МДК 01.02:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе агента системы фирменного транспортного обслуживания (СФТО); <p>участие в работе билетного кассира в кассах дальнего и пригородного сообщения.</p> <p>Виды работ по МДК 01.03:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в технологическом процессе работы технологического центра по обработке перевозочных документов (ТехПД). 	36	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие мастерской «Бронирование и продажа перевозок и услуг», лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Оборудование мастерской «Бронирование и продажа перевозок и услуг»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- карта-схема железных дорог Российской Федерации;
- атласы схем железных дорог Российской Федерации и стран СНГ;
- нормативная документация по коммерческой работе в сфере грузовых перевозок;
- нормативная документация по пассажирским перевозкам;
- образцы перевозочных и проездных документов;
- тарифные руководства № 1, 2, 3, 4;
- прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности»:

- компьютеры, принтер, сканер, модем (спутниковая система), проектор, программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет -ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 07.07.2003 г.).
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 9.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 19.07.2009 г.).
5. *Атанова М.А., Шутов И.Н.* Основы организации билетно-кассовой работы. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2007.
6. *Коржаков Н.А., Павликова А.Г., Трофимова Е.Н.* Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс»: Учебное пособие. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2020.
7. *Кудрявцев В.А.* Организация железнодорожных пассажирских перевозок. М.: Академия, 2018.
8. *Лойко О.Т.* Сервисная деятельность. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2017.
9. *Николашин В.М.* Сервис на транспорте. М.: Издательский центр «Академия», 2019.
10. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: Компьютерная обучающая программа. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2021.

Дополнительные источники:

1. . Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2008 г. № 1734-р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».
2. Постановление Правительства РФ от 25.08.1992 г. № 621 «Об утверждении

Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. постановлений Правительства РФ от 25.12.1993 г. № 1341, от 23.04.1996 г. № 526, от 08.02.1999 г. № 134, от 14.07.2001 г. № 535).

3. Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом, 2003

4. Инструкция по ведению на станциях коммерческой отчетности при грузовых перевозках ОАО РЖД. Утв. Расп. ОАО РЖД от 01.03.07 №333р в редакции

5. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) Действует с 1 ноября 1951 года с измен.и дополнениями на 1 июля 2013 г [Электронный ресурс].

– Режим доступа: http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id=6235

6. Прейскурант №10-01 Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами. Режим доступа:http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id=6188

7. «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»- [Электронный ресурс].

– Режим доступа: http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5104&refererLayerId=5103&id=3979

8. Инструкция для работников групп учета и отчетности по проверке деятельности кассиров билетных и багажных касс системы " Экспресс" , утв. зам.начальника Департамента управления финансами, ОАО РЖД, 2004 г.

9. Николашин В.М. Сервис на транспорте: учебное пособие – М.: Издательский центр «Академия», 2019

10. Приказ МПС России от 26.07.2002 г. № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».

11. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

12. Постановление ФЭК от 17.06.2003 г. № 47-т/5 «Тарифное руководство № 1. Тарифы на перевозку грузов и услуг инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами».

13.«Транспорт России» (еженедельная газета). Учредитель - Министерство транспорта РФ.

14.«Железнодорожный транспорт» (ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал).

Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа:www.railsystem.info Интернет-ресурсы:

<http://doc.rzd.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Перед изучением профессионального модуля обучающийся осваивает следующие общепрофессиональные дисциплины: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Риски и страхование на транспорте», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля *Бронирование и продажа перевозок и услуг* является освоение программы учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам) и руководство практикой: наличие высшего инженерного или высшего педагогического образования, соответствующего профилю модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Сервисная деятельность»; «Менеджмент»; «Риски и страхование на транспорте»; «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»; «Информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	осуществление бронирования пассажирских мест на транспорте; применение автоматизированных систем бронирования билетов	экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена
ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямоиобратном направлениях	оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях; применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; оформление возврата и обмена билетов; ведение кассовой отчетности; определение транспортного тарифа за перевозку; применение автоматизированных систем оформления проездных документов	экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена
ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки	бронирование багажных и грузовых перевозок; осуществление бронирования свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте	экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена
ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию	Оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации; ведение кассовой отчетности; определение транспортного тарифа за перевозку; применение правил перевозок грузов на особых условиях, опасных грузов	экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена
ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями	определение транспортного тарифа за перевозку; ведение кассовой отчетности	экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена
ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин	бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин; организация трансфера	экспертная оценка деятельности на учебной и

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач; демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сервиса на транспорте	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения	нахождение и использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач	практике, оценка сообщений экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы и работы членов команды	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производст-
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	венной практике, оценка сообщений

**Тамбовское областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С.
Солнцева»**

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И
ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА»**

**по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте
(по видам) (на железнодорожном транспорте)**

2022 год, Тамбов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) / 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт)

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им М.С. Солнцева»

Разработчики:

Колмаков Д.А. – преподаватель специальных дисциплин

Рассмотрено на заседании ПЦК
профессий и специальностей
железнодорожного транспорта
Протокол № _____
от «___» _____ 2022 г.
Председатель ПЦК _____ Д.А.
Колмаков

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ В.М. Сажнева
«___» _____ 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт примерной программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	6
3. Структура и примерное содержание профессионального модуля	7
4. Условия реализации профессионального модуля	13
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК.2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК.2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК.2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована по программам повышения квалификации и переподготовки, профессиональной подготовке по программам профессиональной подготовки, при освоении следующих профессий рабочего в рамках специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (на железнодорожном транспорте):

17344 Проводник пассажирского вагона, и по профессии СПО 43.01.05 Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте на основе полного общего среднего образования, СПО для линейных предприятиях ОАО «РЖД» и его филиалов, ВРЗ, предприятий занимающимися железнодорожными перевозками независимо от их формы собственности и организационно - правовых форм, независимо от стажа работы.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно – справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;

- обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправления транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

знать:

- назначение информационно – справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно – диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно – справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего 344 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 236 часа, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 157 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 79 часов;
учебной и производственной практики – 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в команде и коллективе, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК- 2.1-2.3	МДК.02.01.Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	236	157	96	20	79	20		
	Учебная практика	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	72							72
	Всего:	344	157	96	20	79	20	36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) ПМ 2. Организация сервисного обслуживания пассажиров (по видам транспорта) (на железнодорожном транспорте)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК. 02.01. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)			
Раздел ПМ 1. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта			4
<i>Тема 1.1.</i>	Содержание		2
	Введение	1	
Технические средства связи на ж\д транспорте	Виды средств связи на ж\д транспорте Назначение информационно – справочных и консалтинговых систем на транспорте. Организация связи на транспорте	8	
	Практические занятия	-	
	Работа с техническими средствами связи;	18	3
	Изучение конструкции и принципа действия технических средств связи на ж\д транспорте		
	Самостоятельная работа при изучении раздела 1. Подготовка реферата на тему «Поездная диспетчерская связь» 2. Подготовка реферата на тему «Станционная радио связь»	20	
<i>Тема 1.2. Информационно – справочное обслуживание пассажиров</i>	Содержание		
	1 Осуществление справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	4	2
	2 Своевременное предоставление пассажирам информацию о прибытии и отправления транспорта;		2
	Лабораторные работы	-	
	1 Осуществление информационно- справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	18	3

	Самостоятельная работа при изучении раздела Подготовка презентации на тему «Информационно справочные стенды на железнодорожном вокзале»	10	
Раздел ПМ 2. Правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)			
Тема 2.1 Особые категории пассажиров	Содержание		
	1 Федеральное законодательство об отношениях особых категорий пассажиров и перевозчиков	4	1
	2 Ведомственные правила перевозок пассажиров. Отраслевые стандарты.		1
Тема 2.2 Технология обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Содержание		
	1 Осуществление обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	4	2
	2 Обслуживание пассажиров с детьми. Перечень услуг комнаты матери и ребенка:		2
	Практические занятия		
	1 Обслуживание особых категорий пассажиров: с детьми	26	3
	2 Обслуживание особых категорий пассажиров: слепых		3
	3 Обслуживание особых категорий пассажиров: глухих		3
	4 Обслуживание особых категорий пассажиров: инвалидов-колясочников		
	Самостоятельная работа при изучении раздела. Подготовка презентации: «Комната матери и ребёнка» Подготовка презентации: «Организация обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном вокзале»	10	
Раздел 3. Обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах			
Тема 3.1 Коммерческая деятельность при организации VIP – залов и бизнес – салонов	Содержание		
	1 Экономическая эффективность деятельности VIP – залов и бизнес – салонов	2	2
	2 Требования к VIP – залам и бизнес – салонам		2
	3 Осуществление обслуживания пассажиров в vip – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта		
	Практические занятия		

	1	Перечень и технология оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес– салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	16	3
	2	Расчет прибыли от деятельности VIP – залов и бизнес – салонов		
Тема 3.2 Профессиональная этика	Содержание			
	1	Эффективные технологии общения	16	2
	2	Конфликтология: Типы личности. Поведение в конфликтных ситуациях.		
	3	Учет индивидуальных особенностей пассажиров		
	4	Этикет. Внешний вид.		
	Практические занятия			
1	Социально-психологический тренинг	18	3	
	Самостоятельная работа при изучении раздела. Подготовка реферата на тему: «Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте»		14	
		Итоговое занятие	2	
Экзамен				
Учебная практика тренинг Виды работ 1. Информационно – справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта; 2. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; 3. Обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;			72	3
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: Работа в комнате матери и ребенка Работа в справочной Обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах			108	
Рабочая тематика курсовых работ (проектов) <i>1. Организация работы VIP – зала.</i> <i>2. Организация работы справочно-информационной службы вокзала.</i> <i>3. Организация волонтерских отрядов в период массовых мероприятий</i> <i>4. Сопровождение групп детей в поездках на железнодорожном транспорте</i> <i>5. Расчет экономической эффективности деятельности VIP – залов и бизнес – салонов</i> <i>6. Федеральное законодательство об отношении особых категорий пассажиров и перевозчиков</i> <i>7. Ведомственные правила перевозок пассажиров. Отраслевые стандарты.</i> <i>8. Требования к обустройству вокзала с учетом особых категорий пассажиров</i> <i>9. Обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями</i> <i>Анализ средств связи, используемых в информационных службах.</i>			20	
Самостоятельная работа при написании курсовой работы.			25	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Организация пассажирских перевозок» «Сервис»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета :

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютерные столы для студентов;
- компьютерный стол для преподавателя;
- компьютеры;
- принтер;
- сканер;
- проектор;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители

информации;

методические пособия.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: тренажер, АРМ диспетчера.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Приказ Минтранса России от 21.12.10 г. № 286 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
2. Инструкция МПС РФ от 2.10.1993 г. № ЦД-206 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».
3. Инструкция МПС РФ от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».
4. *Боровикова М.С.* Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ» 2020.
5. *Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П.* Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2019.

Дополнительные источники:

1. Приказ МПС России от 26.07.2002 г., № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов,

багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

3. *Грунтов П.С.* и др. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте. М.: Транспорт, 2019.

4. *Кормаков Н.А.* Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2019.

5. *Сотников И.Б.* Эксплуатация железных дорог (в примерах и задачах). М.: Транспорт, 2018.

6. *Семищенко В.Н.* Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2020.

7. *Сборник* нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. М.: Контракт, 2020.

Отечественные журналы:

«Железнодорожный транспорт»,

«РЖД-Партнер»,

«Железные дороги мира».

Интернет-ресурсы:

<http://toipkro.ucoz.ru/forum/>

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?r>

www.politexcolledq.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля « Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта » является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

Мастера: _____

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

инженерно-педагогический состав -наличие высшего профессионального

образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

Мастера: - _____.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК.2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития</p> <p>ОК5 Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>Умеет организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>демонстрация интереса к будущей профессии</p> <p>Осуществляет эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач</p> <p>Использует информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач</p> <p>Умеет самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>Итоги производственной практики, защита курсовых проектов и практических работ. Экзамен. Дифференцированный зачет</p>
<p>ПК.2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения</p>	<p>Умеет организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>Демонстрирует интерес к будущей профессии, выбирает и применяет</p>	<p>Итоги производственной практики, защита курсовых проектов и практических работ. Экзамен. Дифференцированный зачет</p>

<p>профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<p>методы и способы решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценивает эффективность и качество выполнения профессиональных задач;</p> <p>разрабатывает мероприятия по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций</p>	
<p>ПК.2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p>ОК6. Работать в команде и коллективе, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Организует обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес – салонах пунктов отправления и прибытия транспорта. демонстрирует интерес к будущей профессии;</p> <p>разрабатывает мероприятия по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций;</p> <p>Эффективно взаимодействует со студентами и преподавателями в ходе обучения</p> <p>Умеет принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях</p> <p>Умеет применять инновационные технологии в области организации перевозочного процесса</p>	<p>Итоги производственной практики, защита курсовых проектов и практических работ. Экзамен. Дифференцированный зачет</p>

**Тамбовское областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С.
Солнцева»**

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ. 03 «ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ»**

2022 год, Тамбов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)
по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) /
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт)

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии
наземного транспорта им М.С. Солнцева»

Разработчики:

Колмаков Д.А. – преподаватель специальных дисциплин

Рассмотрено на заседании ПЦК
профессий и специальностей
железнодорожного транспорта
Протокол № _____
от «__» _____ 2022 г.
Председатель ПЦК _____
Д.А. Колмаков

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ В.М.Сажнева
«__» _____ 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы профессионального модуля
2. Результаты освоения профессионального модуля
3. Структура и содержание профессионального модуля
4. Условия реализации профессионального модуля
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы:

рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте» является частью основной профессиональной программы специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта), разработана в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной группы подготовки 100000 Сфера обслуживания, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК.3.1. оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;
- ПК.3.2. выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- ПК.3.3. выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по программам профессиональной подготовки и повышения квалификации:

- 17244 приемосдатчик груза и багажа;
- 17334 проводник пассажирского вагона;
- 43.01.05 оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

в результате освоения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт:

- оказания первой помощи пострадавшим;
- выполнения мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

уметь:

- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

знать:

- правила оказания первой помощи;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;

- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно – террористических целях;
- методы выявления диверсионно – террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего – 429 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 238 часов;

включая лекций-100 часов, практических занятий - 153 часа;

самостоятельной работы обучающихся – 119 часа.

Производственная практика – 36 часа.

Учебная практика - 36 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 3.2	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,

	руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1-3.3	МДК 03.01 Организация безопасности на транспорте	276	184	114	20	92	12		
ПК 3.1-3.3	МДК 03.02 Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях	81	54	39					
ПК 3.1-3.3	УП.03 Учебная практика	36						36	
ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.1	Производственная практика (по профилю специальности)	36							36
	Всего:	429	328			91		36	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) ПМ 03. «ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 03	«ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ»	429	
МДК 03.01	Организация безопасности на транспорте	276	
	4 семестр		
Раздел 1. Общие требования безопасности на железнодорожном транспорте	Содержание		
	1 Общие вопросы обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации. Общие требования безопасности при перевозке грузов на железнодорожном транспорте. Требования безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. Основные понятия и термины надежности и безопасности на железнодорожном транспорте. Требования пожарной безопасности на железнодорожном транспорте. Мероприятия по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте. Структура и функции службы безопасности на железнодорожном транспорте. Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Порядок и система взаимодействия службы безопасности железнодорожного транспорта с другими службами и ведомствами. Выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.	20	
	2 Практические занятия 1 Организации обеспечения безопасности перевозок 2 Проработка порядка действий работников железнодорожного транспорта при возникновении пожара на объектах вокзала 3 Применение требований по обеспечению безопасности движения при перевозке опасных грузов 4 Моделирование порядка действий работников железнодорожного транспорта при ЧС на объектах вокзала 5. Выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.	50	
	Самостоятельная работа при изучении раздела. Подготовка реферата на тему: «Службы, обеспечивающие безопасность на железной дороге»	25	

Раздел 2. Оказание первой помощи пострадавшим	Содержание Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении.	9		
	Практические занятия: Оценка состояния пострадавшего. Освоение навыков оказания доврачебной помощи: искусственное дыхание ,непрямой массаж сердца, при электротравмах, обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении.	20		
	Самостоятельная работа при изучении раздела. Подготовка реферата на тему: «Действия работников ж/д транспорта для организации медицинской помощи при наличии большого количества пострадавших». Подготовка к промежуточной итоговой аттестации	25		
	Промежуточная итоговая аттестация	1		
	5 семестр			
	Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавшего Своевременное оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях;	6		
Практические занятия. 1.Оказания первой помощи пострадавшим и принятия необходимых мер при несчастных случаях; 2.Составление актов о несчастном случае с застрахованным пассажиром	12			
	Самостоятельная работа при изучении раздела. Подготовка презентации на тему «Несчастные случаи, встречающиеся на объектах железнодорожного транспорта»	10		
Раздел3. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени на железнодорожном транспорте	Понятие терроризма на транспорте. Классификация чрезвычайных ситуаций: по характеру и масштабу воздействия. Причины возникновения ЧС. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях. Чрезвычайные ситуации техногенного, природного, социального, экологического характера мирного и военного времени.Виды терроризма. Государственный и международный терроризм.	7		
	Практические занятия 1Подготовка данных и определение порядка их использования для защиты работающих в ЧС 2Определение причин возникновения ЧС 3Организации обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях 4.Выполнения мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	10		

	Самостоятельная работа при изучении раздела: Подготовка презентации на тему «Последствия чрезвычайных ситуаций на объектах железнодорожного транспорта»	10	
Раздел 4. Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта	Классификация актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта. Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях. Методы выявления и технические средства обнаружения диверсионно-террористических устройств. Прогнозирование и оценка химической обстановки при авариях и катастрофах. Инженерно-технические мероприятия по повышению устойчивости работы объектов экономики и железнодорожного транспорта. Транспортная система предупреждения и ликвидации ЧС и функциональная подсистема ГО на железнодорожном транспорте. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.	4	
	Практические занятия 1. Определение границ и структуры зон очагов поражения 2. Устройство и предназначение противогАЗа ГП-5. 1. Определение оценки устойчивости железнодорожной станции 2. Планирование мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	20	
	Самостоятельная работа при изучении раздела: Подготовка реферата на тему: Методы выявления диверсионно-террористических устройств Подготовка к дифференцированному зачету	10	
	Дифференцированный зачет	1	
	6 семестр 2 теор + 2 ЛПР = 24 (20 кр + 12 сам)		
	Практические занятия Выполнение норматива № 1 надевания противогАЗа	2	
	Курсовая работа	20	
	Обобщающее занятие по дисциплине «Организация безопасности на транспорте»	2	
	Самостоятельная работа при изучении раздела Выполнение курсовой работы.	12	
МДК 03.02	Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях	81	
Раздел 1 Общие вопросы обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации.	История терроризма. История терроризма в России. Вандализм.	1	1
Раздел 2 Обеспечение	Национальные интересы РФ и роль транспортного комплекса и транспортной	2	2

транспортной безопасности в Российской Федерации	безопасности в их обеспечении. Распоряжение Правительства РФ от 05 ноября 2009 № 1653-р Изучение и анализ Федерального закона о транспортной безопасности 16 ФЗ от 09.02.2007 г. в ред. 13.07.2015 г. Понятия «транспортная безопасность», «угрозы транспортной безопасности» и их классификация.		
	Практические занятия 1. Характеристика потенциальных угроз актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта 2. Современные технологические средства и системы обеспечения транспортной безопасности 3. Изучение и анализ Федерального закона о противодействии терроризму от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ /С Классификация и категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств в системе обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	7	3
	Самостоятельная работа при изучении раздела Методика определения критических элементов ОТИ/ТС (объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств) Методика определения количественных и качественных характеристик инженерно технических систем обеспечения транспортной безопасности Оценка системы принятых мер на ТИ/ТС на соответствие требованиям по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	4	
Раздел 3. Комплексная система обеспечения безопасности населения на транспорте	Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте.	2	
	Практические занятия 1. Нормативно - правовое обеспечение транспортной безопасности 2. Основные элементы и функциональные задачи комплексной системы обеспечения транспортной безопасности.	4	
	Самостоятельная работа при изучении раздела оформление практических работ, изучение теоретического материала	4	
Раздел 4 Оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта	Уязвимость объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта	2	
	Практические занятия 1. Оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств	6	

	железнодорожного транспорта 2. Аккредитация лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.		
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу	4	
Раздел 5. Планирование и реализация мероприятий по обеспечению транспортной безопасности	Планирование и реализация мероприятий по обеспечению транспортной безопасности	2	
	Практические занятия 1. Порядок разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. 2. Инженерные, технические средства и инженернотехнические системы обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта, порядок их функционирования. 3 Пропускной и внутриобъектовый режим	8	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу	4	
Раздел 6. Противодействие терроризму и вандализму на транспорте общие сведения о терроризме	Предупреждение и пресечение террористических актов. Террористические проявления на территории РФ. Действия специалистов железнодорожного транспорта в предупреждении и пресечении террористических актов.	2	
	Практические занятия 1. Положение об организации обеспечения транспортной безопасности в ОАО «РЖД» 2. Действия железнодорожной транспортной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЖТСЧС) при террористических актах. 3. Ответственность за неисполнение требований обеспечения транспортной безопасности. Статья 263.1 Уголовного кодекса РФ	6	
	Самостоятельная работа Действия железнодорожной транспортной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЖТСЧС) при террористических актах	4	
Раздел 7. Информационное обеспечение транспортной безопасности.	Единая государственная информационная система обеспечения транспортной безопасности (ЕГИС ОТБ).	2	
	Практические занятия 1. Единая государственная информационная система обеспечения транспортной безопасности (ЕГИС ОТБ) 2. Порядок обращения с информацией ограниченного доступа при реализации мер по	6	

	<p>обеспечению транспортной безопасности.</p> <p>3.Порядок доведения до сил обеспечения транспортной безопасности информации об изменении уровня безопасности ОТИ и(или) ТС.</p> <p>4. Порядок информирования компетентного органа, уполномоченных подразделений органов ФСБ России и МВД России о непосредственных и прямых угрозах совершения и о совершении АНВ</p>		
	Самостоятельная работа Порядок обращения с информацией ограниченного доступа	3	
Раздел 8. Классификация и характеристика чрезвычайных ситуаций		-	
	Практические занятия Российская система обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях (РСЧС)	2	
	Самостоятельная работа Подготовка к дифференцированному зачету	4	
	Дифференцированный зачет	2	
Учебная практика Виды работ:		36	
	<p>Введение. Распоряжение № 1419р от 01.07.2010 года</p> <p>Задачи служебного расследования. Участие сторонних организаций в служебном расследовании.</p> <p>Организация информирования о транспортных происшествиях или событиях.</p> <p>Формирование комиссий по служебному расследованию транспортных происшествий или событий.</p> <p>Порядок действий на месте транспортных происшествий или событий.</p> <p>Порядок оформления материалов служебного расследования и разбора обстоятельств и причин крушений поездов и аварий.</p> <p>Порядок оформления материалов и разбора результатов служебного расследования транспортных происшествий (кроме крушений поездов и аварий) или событий.</p> <p>Принятие мер по результатам служебных расследований и разборов обстоятельств и причин транспортных происшествий и событий.</p> <p>Порядок учета и отчетности.</p> <p>Требования безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.</p> <p>Основные понятия и термины надежности и безопасности на железнодорожном транспорте</p> <p>Общие требования безопасности при перевозке грузов на железнодорожном транспорте.</p> <p>Требования пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.</p> <p>Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.</p>		

<p>Порядок и система взаимодействия службы безопасности железнодорожного транспорта с другими службами и ведомствами. Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах Первая помощь при травмах глаз. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавшего Понятие терроризма на транспорте. Классификация чрезвычайных ситуаций: по характеру и масштабу воздействия. Причины возникновения ЧС. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях. Чрезвычайные ситуации техногенного, природного, социального, экологического характера мирного и военного времени. Классификация актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта. Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях. Методы выявления и технические средства обнаружения диверсионно-террористических устройств.</p>		
<p>Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: – проработка плана установленных мероприятий по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте; – выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; – ознакомление с требованиями безопасности при погрузке тарно-упаковочных грузов в крытый вагон; – ознакомление с требованиями безопасности при работе на электропогрузчике; – ознакомление с противопожарными мероприятиями при перегрузке наливных грузов; – изучение основных требований техники безопасности при перегрузке тяжеловесных, длинномерных грузов и лесоматериалов; – ознакомление с требованиями безопасности на вокзалах и поездах; – оформление акта о несчастном случае; – ознакомление с требованиями безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом; – ознакомление с требованиями безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом; – документационное обеспечение мер по предупреждению террористических актов на объектах железнодорожного транспорта; – документационное обеспечение мер по организации тушения пожаров на объектах железнодорожного транспорта</p>	36	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация профессионального модуля предполагает наличие полигона «Обеспечение безопасности на железнодорожном транспорте», лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Оборудование полигона «Обеспечение безопасности на железнодорожном транспорте»: железнодорожные пути, технологические проходы, стрелочный перевод, вагоны разных категорий, сигналы.

Оборудование лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и рабочих мест: компьютеры, принтер, сканер, модем (спутниковая система), проектор, плоттер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно - методической документации.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернетресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 30.12.2008 г.).
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (с изменениями от 23.07.2008 г.).
3. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изменениями от 09.05.2005 г.).
4. Федеральный закон от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 19.07.2009 г.).
5. Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2008 г. № 1734-р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».
6. Постановление Правительства РФ от 25.08.1992 г. № 621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. постановлений Правительства РФ от 25.12.1993 г. № 1341, от 23.04.1996 г. № 526, от 08.02.1999 г. № 134, от 14.07.2001 г. № 535).
- 11
7. Приказ Министерства транспорта РФ от 08.02.2011 г. № 43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».
8. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2010 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
9. Приказ МЧС России от 11.11.1992 г. № ЦУО/112 «Об утверждении Правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте (ППБО-109-92)» (с изменениями на 06.12.2001 г.).
10. Приказ МЧС РФ от 25.11.1996 г. № ЦМ-407 «Об утверждении Правил безопасности и порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами при перевозке их по железным дорогам».
11. Распоряжение Министерства транспорта РФ от 30.03.2001 г. № АН-23-р «Об

утверждении Инструкции по сигнализации на промышленном железнодорожном транспорте».

12. Распоряжение Министерства транспорта РФ от 30.03.2001 г. № АН-24-р «Об утверждении Инструкции по движению поездов и маневровой работе на промышленном железнодорожном транспорте».

13. Указание МПС СССР от 22.12.1987 г. №-6435У «Об утверждении Регламента действий работников, связанных с движением поездов в аварийных ситуациях».

Учебники и учебные пособия:

1. Клочкова Е.А. Промышленная, пожарная и экологическая безопасность на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2010.

2. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок. М.: Академия, 2011.

3. Аксютин В.П. Пожарная безопасность на железнодорожном транспорте: [плакаты]. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009.

Дополнительные источники:

1. Обеспечение безопасности движения поездов при производстве путевых работ: Компьютерная обучающая программа. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2004.

2. Рябова Л.И. Десмургия: Компьютерная обучающая программа / Л.И. Рябова, Б.И. Васин, В.А. Матвеев, А.Л. Самотоева. М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009.

3. «Транспорт России» (еженедельная газета). Форма доступа: www.transport-russia.ru

4. «Железнодорожный транспорт» (ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал). Форма доступа: www.zdt-magazine.ru

5. «Транспорт Российской Федерации» (журнал для специалистов транспортного комплекса). Форма доступа: www.rostransport.com

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация и выполнение мероприятий по безопасности на транспорте» является освоение программы учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Перед изучением профессионального модуля обучающийся осваивает следующие общепрофессиональные учебные дисциплины: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Риски и страхование на транспорте», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты — преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных

дисциплин: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Риски и страхование на транспорте», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>знание правил оказания первой помощи; своевременное оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях</p> <p>демонстрация интереса к будущей профессии</p> <p>обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области сервиса на транспорте;</p> <p>демонстрация эффективности и качества выполнения</p> <p>решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сервиса на транспорте</p>	<p>экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена</p>
<p>ПК 3.2. Выполнять мероприятия по</p>	<p>понятие надежности и безопасности;</p>	<p>экспертная оценка деятельности на учебной</p>

<p>обеспечению безопасности транспорта</p> <p>на</p>	<p>выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; знание структуры и функции службы безопасности на транспорте; организация мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; знание системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами</p>	<p>и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> <p>для</p> <p>и</p>	<p>нахождение и использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач; использование различных источников информации в сфере сервиса на транспорте</p>	
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности</p> <p>в</p>	<p>демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	
<p>ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению незаконного вмешательства в деятельность транспорта</p> <p>по</p> <p>актов</p> <p>в</p>	<p>понятие о терроризме на транспорте; выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства; знание</p>	<p>экспертная оценка деятельности на учебной и производственной практике, в ходе практических занятий, квалификационного экзамена</p>

	<p>методов выявления диверсионно-террористических устройств; определение порядка действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте</p>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения</p>	
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы и работы членов команды</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня</p>	
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>проявление устойчивого интереса к инновациям в области профессиональной деятельности</p>	

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА ИМЕНИ М.С.
СОЛНЦЕВА»

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**
(по видам) (на железнодорожном транспорте)

2022 год, Тамбов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте(по видам) (на железнодорожном транспорте)»(базовой подготовки).

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»

Разработчик:

Колмаков Д.А. , преподаватель спецдисциплин ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»

Рассмотрено на заседании ПЦК
профессий и специальностей
железнодорожного транспорта

Протокол № _____
от «__» _____ 2022 г.

Председатель ПЦК _____ Д.А.
Колмаков

Утверждаю
Зам. директора по УР

_____ В.М. Сажнева
«__» _____ 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт примерной программы профессионального модуля
2. Результаты освоения профессионального модуля
3. Структура и примерное содержание профессионального модуля
4. Условия реализации профессионального модуля
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля
(вида профессиональной деятельности)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

1.1 Область применения программы:

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по рабочей профессии Проводник пассажирского вагона является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), разработана в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов

ПК 4.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения, фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по программам профессиональной подготовки и повышения квалификации:

Проводник пассажирского вагона.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

- выполнения работ по рабочей профессии Проводник пассажирского вагона;
- уметь:
 - обслуживать пассажиров и обеспечивать их безопасность;
 - обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров;
 - размещать пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами;
 - своевременно уведомлять пассажиров о прибытии в пункт назначения;
 - контролировать исправность и регулировать приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне;
 - осуществлять контроль за нагревом букс;
 - навешивать на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей;
 - проверять исправность ручного тормоза;
 - контролировать состояние систем сигнализации безопасности движения;
 - оказывать пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда;

- проводить уборку вагона, туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов;
- производить заправку и уборку постелей;
- составлять акты на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке;
- оказывать, при необходимости, первую (доврачебную) медицинскую помощь пассажирам.

знать:

- общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов всех типов;
- устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации;
- правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров во внестатных и аварийных ситуациях;
- технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота;
- правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте;
- порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам;
- правила по оказанию первой (доврачебной) медицинской помощи;
- географическое расположение железнодорожных станций и пунктов пересадок на обслуживаемом направлении;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат; при обслуживании вагонов международного сообщения: иностранный язык в объеме, необходимом для общения с пассажирами по вопросам проезда;
- транспортную географию стран по маршруту следования поезда;
- международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами;
- правила ведения дорожной документации;
- тарифы международного сообщения;
- требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего 552 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 336 часов, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 224 часа;
 самостоятельной работы обучающегося – 112 часов;
 учебной и производственной практики – 216 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов.
ПК 4.2.	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения, фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в команде и коллективе, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

3.1. Тематический план профессионального модуля (вариант для СПО)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена рассредоточенная практика)</i>	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК- 4.1-4.2	МДК.04.01 Теоретические основы профессии	336	224	158		112				
	Учебная практика	72						72		
	Производственная практика (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</i>	144								144
	Всего:	552	224	158		112		72		144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.04.01 Теоретические основы профессии			
Раздел 1. «Устройство и техническая эксплуатация пассажирского вагона»	Содержание		4
	Общее устройство внутреннего оборудования. Общее устройство тележек. Общее устройство тормозного оборудования пассажирских вагонов. Устройство и принцип работы автосцепки. Устройство и принцип работы системы контроля нагрева букс. Устройство и принцип работы системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации. Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции. Правила эксплуатации установок электрооборудования и радиооборудования. Правила эксплуатации установок холодильных и отопительных установок.	18	2
	Практические занятия		
	Ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием.	60	3
	Самостоятельная работа при изучении раздела. 1. Подготовка презентации на тему «Комплектующие оборудование купейных, плацкартных и общих вагонов»	21	
Раздел 2 «ПТЭ железных дорог и инструкции» железных дорог Российской Федерации	Тема 1. Правила технической эксплуатации		
	Содержание		
	Основные понятия ПТЭ. Требования ПТЭ к колесным парам. Требования ПТЭ к автосцепному оборудованию. Требования ПТЭ к автотормозному оборудованию.	4	
	Практическое занятие. Выявление неисправности, деталей вагона, путем визуального осмотра.	8	
	Практическое занятие. Определение размеров деталей вагона с помощью шаблонов	8	
	Тема 2. Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации		

	Содержание		3
	Видимые сигналы. Звуковые сигналы. Ручные сигналы. Сигналы тревог.	4	
	Практическое занятие. Проработка подачи сигналов.	8	
	Тема 3. Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования		
	Содержание	4	1
	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах РФ.		1
	Самостоятельная работа при изучении раздела. 1. Подготовка реферата на тему «Шаблоны, применяемые при контроле узлов железнодорожного вагона»	20	
Раздел 3. «Транспортные системы России»	Тема 1. Железнодорожный транспорт.		
	Содержание	4	2
	Характеристики ж/д транспорта, его преимущества. Схема железных дорог России. Географическое расположение железнодорожных станций.		2
	Практическая работа. Изучение расписаний движения поездов.	8	3
	Самостоятельная работа при изучении раздела . 1. Изучение маршрута поездов «Тамбов - Москва»; «Тамбов - Адлер»; «Тамбов - Новосибирск»	18	
Раздел 4. «Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа»	Тема 1. Посадка и высадка пассажиров		
	Содержание		
	Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования	2	2
			2
	Тема 2. Размещение пассажиров в вагоне		
	Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами	2	3
	Практическое занятие. Ознакомление с проездным документом формы АСУ - Экспресс	8	
Тема 3. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа			
Содержание	2	2	

	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом		
	Практическое занятие. Измерение ручной клади по сумме трех измерений	6	
	Тема 4. Электронная регистрация		
	Содержание		
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам	2	
	Практическое занятие. Ознакомление с электронным проездным документом	8	
	Тема 5.Правила оказания услуг по перевозкам		
	Содержание		3
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд,	4	
	Самостоятельная работа при изучении раздела 1. Подготовка рефератов на тему: «Перевозка багажа в багажном вагоне»; «Правила размещения ручной клади в вагонах»; «Правила приобретения электронного проездного документа»	30	
Раздел5. «Обязанности проводника пассажирского вагона».	Тема 1. Инструкция проводника пассажирского вагона		
	Содержание		
	Общие положения. Обязанности проводника в пути следования пассажирского поезда Обязанности проводника по прибытии Пассажирского поезда в пункт оборота Обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт формирования Дополнительные обязанности проводника хвостового пассажирского вагона Дополнительные обязанности проводника при обслуживании локомотива одним машинистом. Дополнительные обязанности проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения. Ответственность проводника пассажирского вагона	20	
	Практическое занятие Заполнение бланка строгой отчетности формы ЛУ-72	20	
	Практическое занятие. Освоение правил посадки и высадки пассажиров.	8	

	Практическое занятие. Порядок обеспечения пассажиров, постельным бельем, чайной и кондитерской продукцией.	8	
	Практическое занятие. Работа на распределительном шкафу.	8	
	Самостоятельная работа при изучении раздела. 1.Изучение случаев нарушения должностной инструкции.	23	
Экзамен			
Учебная практика		72	
Производственная практика (по профилю специальности)		144	
Виды работ: 1.Ознакомление с предприятием и инструктаж 2.Работа в качестве ученика проводника пассажирского вагона: Обслуживание пассажиров и обеспечивать их безопасность; Обеспечение безопасную посадку и высадку пассажиров; Размещать пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами; Своевременное уведомление пассажиров о прибытии в пункт назначения; Контроль исправности и регулировать приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне; Осуществление контроля за нагревом букс; Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей; Проверка исправности ручного тормоза; Контроль за состоянием систем сигнализации безопасности движения; Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда; Проводить уборку вагона, туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов; Производить заправку и уборку постелей; Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке; Оказание , при необходимости, первой (доврачебной) медицинской помощь пассажирам. Пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров во внештатных и аварийных ситуациях; Ведения проездных документов, квитанций, доплат; при обслуживании вагонов международного сообщения: Правила ведения дорожной документации;			

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Организация пассажирских перевозок» «Сервис»; «Конструкция подвижного состава»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета :

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютерные столы для студентов;
 - компьютерный стол для преподавателя;
 - компьютеры;
 - принтер;
 - сканер;
 - проектор;
 - программное обеспечение общего и профессионального назначения;
 - комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации;
- методические пособия.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: тренажер, АРМ диспетчера.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Учебники и учебные пособия :

1. Аксютин, В.П. пожарная безопасность пассажирских вагонов [текст] / В. П. Аксютин, Н. А. Шелудько. - Москва : трансинфо, 2020. - 224 с.
2. Вагоны пассажирские : руководство по техническому обслуживанию и текущему ремонту [текст] / оаоржд . - введ. с 25 февраля 2008 г. - Москва : ОАО "РЖД", 2020. - 170 с.
3. Коломийченко В.В. техническое обслуживание и ремонт автосцепного устройства подвижного состава железных дорог [текст]/ В. В. Коломийченко. - Москва : трансинфо, 2008. - 192 с.
4. Мазнев А.С. электрические аппараты и цепи подвижного состава [текст]: учебное пособие для СПО/ А. С. Мазнев, О. И. Шатнев. - Москва: академия, 2008. - 272 с
5. Павлюкова Л.С. Конструкция, техническое обслуживание грузовых вагонов

[текст]: учебное пособие / Л. С. Павлюкова. - Москва : ГОУ "учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте", 2009. - 224 с.

6. Грищенко, А. В. электрические машины и преобразователи подвижного состава [текст]: учебник для СПО / А. Грищенко, В. Стрекопытов. – Москва: академия, 2008. – 320с.

7.Афонин Г. С. Устройство и эксплуатация тормозного оборудования подвижного состава [текст]: учебник для нпо / Г.С. Афонин В.Н. Барщенков, Н.В. Кондратьев. – 5-е изд., стер. – Москва: академия, 2010. – 304с.

8. Единая транспортная система: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков- 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007 - 240с.

9. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 19 декабря 2013 г. N 473 г. Москва «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» Опубликовано: в «Российской газете» — федеральный выпуск № 6444 от 1 августа 2014 г.

Зарегистрирован в Минюсте РФ 24 июля 2014 г.

Регистрационный N 33244

10.

Инструкции и нормативно правовые документы

1. Инструкция по эксплуатации тормозов подвижного состава железных дорог [текст] / мпс российской федерации. – москва: трансинфо, 2008. - 160с.

2. Правила технической эксплуатации железных дорог российской федерации [текст] / мпсроссии. – москва:трансинфолтд, 2012. – 144с.

3. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации [Текст] / МПС России. – Москва: Трансинфо ЛТД, 2012. – 144с.

4. Инструкция проводника пассажирского вагона

Интернет-ресурсы:

<http://toipkro.ucoz.ru/forum/>

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?r>

www.politexcolledq.ru

Транспорт России: еженедельная газета: Форма доступа <http://www.transportrussia.ru>

Железнодорожный транспорт: Форма доступа: <http://www.zdt-magazine.ru/redact/redak.htm> .

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля ПМ.04 «Выполнение работ проводника пассажирского вагона» является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

инженерно-педагогический состав - наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 4.1. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> <p>ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития</p> <p>ОК5. Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК6. Работать в команде и коллективе, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с</p>	<p>Уметь: обслуживать пассажиров и обеспечивать их безопасность; обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров; размещать пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами; своевременно уведомлять пассажиров о прибытии в пункт назначения;</p> <p>контролировать исправность и регулировать приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне; осуществлять контроль за нагревом букс; навешивать на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей; проверять исправность ручного тормоза; контролировать состояние систем сигнализации безопасности движения; оказывать пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда; проводить уборку вагона, туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов; производить заправку и уборку постелей; составлять акты на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке; оказывать, при необходимости, первую (доврачебную) медицинскую помощь пассажирам.</p> <p>демонстрация интереса к будущей профессии</p> <p>выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения</p>	<p>Итоги производственной практики, защита курсовых проектов и практических работ.</p> <p>Экзамен.</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

<p>принятием на себя ответственности за результат выполнения задания ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации ОК 9.Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>профессиональных задач разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса</p>	
<p>ПК 4.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения, фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ОК2.Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество ОК 3.Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных</p>	<p>Уметь: обслуживать пассажиров и обеспечивать их безопасность; обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров; размещать пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами; своевременно уведомлять пассажиров о прибытии в пункт назначения; контролировать исправность и регулировать приборы отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне; осуществлять контроль за нагревом букс; навешивать на вагон порядковых номеров и маршрутных указателей; проверять исправность ручного тормоза; контролировать состояние систем сигнализации безопасности движения; оказывать пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем классу поезда; проводить уборку вагона, туалетов с применением моющих средств и дезодорирующих растворов;</p>	<p>Итоги производственной практики, защита курсовых проектов и практических работ. Экзамен. Дифференцированный зачет</p>

<p>задач, профессионального и личного развития ОК5.Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК6.Работать в команде и коллективе, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности ОК 7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации ОК 9.Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>производить заправку и уборку постелей; составлять акты на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц в установленном порядке; оказывать, при необходимости, первую (доврачебную) медицинскую помощь пассажирам. демонстрация интереса к будущей профессии выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса</p>
---	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.