

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 Психология общения**

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Тамбовский политехнический техникум имени М.С. Солнцева».

Разработчик:

Корнилова К.А. преподаватель ТОГАПОУ «Тамбовский политехнический техникум имени М.С. Солнцева».

Рассмотрена на заседании ПЦК
гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Протокол №1 от

« » 2021г.

_____ /Галкина И.Ю./

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Психология общения является важной междисциплинарной научной дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов. Понимание механизмов коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека помогает овладению технологиями социальной защиты и является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управлении социальными структурами и службами.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 час;
самостоятельной работы обучающегося 25 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	77
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
в том числе:	
Работа с учебной литературой	11
Выполнение презентаций	7
Выполнение рефератов	7
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.		34	
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.	Содержание учебного материала	2	
	«Общение» и «деятельность» как категории. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма взаимодействия. Цели общения.		2
	Практические занятия	3	
	Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения.		3
	Самостоятельная работа	2	
Презентация на тему: «Общение как процесс», «Стороны общения».	3		
Тема 1.2. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	3	
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Социальная установка.		2
	Практические занятия	3	
	Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции. Лабораторная работа № 1 «Диагностика уровня эмпатических способностей с помощью теста-опросника В. В. Бойко»		3
Самостоятельная работа	2		

	Выполнение опорного конспекта на тему: «Теория каузальной атрибуции», «Имплицитная теория личности». «Фундаментальные ошибки атрибуции». «Типичные формы восприятия и понимания человека человеком».		3
Тема 1.3. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала		
	Взаимодействие как психологический процесс. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Межличностное взаимодействие: трансактный анализ.	3	2
	Практические занятия		
	Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. Психологическое влияние как форма социального взаимодействия.	3	3
	Самостоятельная работа		
Выполнение реферата на тему: «Становление Эрика Берна как психолога». Презентация на тему: «Трансактный анализ и его роль в развитии психологии». Опорный конспект на тему: «Анализ книги Эрика Берна «Игры, в которые играют люди».	4	3	
Тема 1.4. Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала		
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления.	3	2
	Практические занятия		
	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	3	3
	Контрольная работа по теме: «Основные закономерности процесса общения»	1	
	Самостоятельная работа		
Выполнение опорного конспекта на тему: «Деловое общение», Манипуляции в общении. Основные приемы и техники коммуникации.	2	3	

Раздел 2. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.		13	
Тема 2.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	Содержание учебного материала		
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, способности.	2	2
	Практические занятия		
	Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении. Учения о типах темперамента. Лабораторная работа №2 «Определение типа темперамента с помощью методики Г. Айзенка». Понятие психологического типа личности. Типология К.Г. Юнга. Психотипы личности и акцентуации характера. Лабораторная работа № 3 «Изучение акцентуаций характера с помощью опросника Леонгарда-Шмишека».	6	3
	Самостоятельная работа		
Презентация на тему: «Типы темперамента по Гиппократу». «Типы темперамента в работах Э. Кречмера и У. Шелдона». «И.П. Павлов и его труды о типах темперамента». Выполнение опорного конспекта на тему: «История развития учений о типах темперамента».	5	3	
Раздел 3. Невербальные средства общения.		9	
Тема 3.1. Понятие «невербальная коммуникация» и ее основные каналы.	Содержание учебного материала		
	Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система. Акустическая система.	3	2
	Практические занятия		
	Тактильно-кинестетическая система. Пространственная или проксемическая система. Ольфакторная система. Интерпретация и контроль невербального поведения.	3	3
	Контрольная работа по теме: «Невербальные средства общения»	1	
	Самостоятельная работа		
Презентация на тему: «Невербальные средства коммуникации». Реферат на тему: «Невербальное поведение жителей различных стран мира». «Отличия жестов населения стран Европы и Азии».	2	3	
Раздел 4. Психология делового общения.		19	

Тема 4.1. Феномен общения как раздел психологии труда.	Содержание учебного материала	2	
	Основные признаки совместной деятельности. Особенности общения в различных видах деятельности. Субъект-объектные профессии и субъект-субъектные профессии.		2
	Практические занятия	4	
	Коллектив как малая группа. Психологическая структура группы и ее сплоченность. Формы делового взаимодействия.		3
	Самостоятельная работа	3	
	Реферат на тему: «Психологические и социальные особенности субъект-объектных и субъект-субъектных профессий». Презентация на тему: «Субъект-субъектные профессии». Выполнение опорного конспекта на тему: «История становления психологии труда».		3
Тема 4.1. Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала	2	
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.		2
	Практические занятия	3	
	Лабораторная работа № 4 «Особенности реагирования в конфликтной ситуации»		3
	Самостоятельная работа	5	
	Реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов» Презентация на тему: «Манипуляция и личность манипулятора». Опорный конспект на тему: «Конфликтная» личность»		3
Дифференцированный зачет		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - комплект учебно-наглядных пособий,
 - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
 - оргтехника;
 - мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2020.

2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2020.

3. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2017.

4. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – Серия: Профессиональное образование.

5. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 468 с. – Серия: Профессиональное образование.

6. Е.В. Конева, Е.В. Драпак. Психология общения: учебное пособие / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2016. —204 с.

3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
применять техники и эффективного общения профессиональной деятельности приемы	практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия
Знания:	
перцептивная сторона общения	лабораторная работа
взаимодействие в процессе общения	лабораторная работа
барьеры коммуникации и технология их преодоления	практическое занятие
общение как коммуникация	самостоятельная работа
основные закономерности процесса общения	контрольная работа
основы психологии личности типы темперамента	лабораторная работа
психотипы личности и акцентуации характера	лабораторная работа
невербальные средства общения	контрольная работа
стратегии поведения в конфликте	практическое занятие
особенности реагирования в конфликтной ситуации	лабораторная работа