

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04

Психология общения

2024г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.06 Сервис на транспорте.

Организация-разработчик: ТОГАПОУ "Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С.Солнцева"

Разработчик:

Доценко Е.В. – педагого-психолог ТОГАПОУ "Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С.Солнцева"

Рассмотрена на заседании ПЦК

гуманитарных и социально-экономических
дисциплин

Протокол №1 от «___»_____2022г.

_____/Белинская И.Б./

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 43.02.06 Сервис на транспорте.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Психология общения является важной междисциплинарной научной дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов. Понимание механизмов коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека помогает овладению технологиями социальной защиты и является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управлении социальными структурами и службами.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 111 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 74 час;
самостоятельной работы обучающегося 37 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 111 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 74 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 45 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 37 |
| в том числе: | |
| Работа с учебной литературой | 19 |
| Выполнение презентаций | 9 |
| Выполнение рефератов | 9 |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Основные закономерности процесса общения. | | 36 | |
| Тема 1.1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Межличностное общение, функции и структура общения. | Содержание учебного материала Введение. Общение как форма взаимодействия. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные средства общения. | 4 | 2 |
| | Практические занятия Общеметодологические аспекты исследования общения. | 6 | 3 |
| | Самостоятельная работа Презентации на тему: «Психология как наука. История её возникновения и развития», «Место психологии общения в современном мире, ее основные направления», «Общение как процесс», «Личность в психологии общения». | 6 | 3 |
| | | | |
| Тема 1.2. Основные психологические теории, описывающие процесс общения. | Содержание учебного материала Аналитические модели: коммуникативные процессы, межличностное восприятие, воздействие, дистанция, персональная территория. Линейная модель. Интерактивная модель. Транзакционная модель. Определение и понимание общения в различных теориях личности. Теоретические направления: Функционализм. Бихевиоризм. Социально-когнитивное направление. Теория структурного баланса, теория коммуникативных актов, теория конгруэнтности, казуальная атрибуция, дискурсивная психология, теория социального конструктивизма. Ролевая теория общения, драматургический подход. Психодинамическая теория. Транзактный анализ в общении. Гештальт-психология. Гуманистическая психология. Феноменологическая психология. Общение с позиции экзистенциального подхода в психологии. | 5 | 2 |
| | Практические занятия Понятие социальной перцепции. Развитие представлений и основные направления исследования социальной перцепции. Исследование эффектов восприятия человеком человека (новизны, ореола, первичности). Понятие идентификации, эмпатии, рефлексии. Социальная установка. Структуры и механизмы формирования социальной | 9 | 3 |
| | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|-----------|---|
| | установки. Диспозиционная концепция В. Ядова. Социальный стереотип и предубеждение. Социальная перцепция и самосознание. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. | | |
| | <p>Самостоятельная работа</p> <p>Выполнение опорного конспекта на тему: «Теория каузальной атрибуции. ИмPLICITная теория личности. Фундаментальные ошибки атрибуции. Атрибуция ответственности. Типичные формы восприятия и понимания человека человеком».</p> | 6 | 3 |
| Раздел 2. Основные виды, функции и психологические механизмы общения, и способы их распознавания. | | 49 | |
| Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | Место взаимодействия в структуре общения. Межличностное общение в диаде, общение в группе - особенности и динамика процессов коммуникации. Коммуникативная компетентность: стратегии, тактики и виды общения. Познание в процессе межличностного общения. Типичные трудности в общении. Общение "я-ты", лидерство, подчинение. Основные потребности реализуемые в диадном общении. Я в группе и группа для меня. Типология возможных ролей в группе. Влияние структуры группы на процесс общения. Групповая динамика и процессы общения. | | |
| | Практические занятия | 6 | 3 |
| | Межличностное общение. Межличностные отношения. Уровни общения. Критерии межличностного общения. Роль эмоций в межличностных отношениях. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Конвенциональные и межличностные роли. Потребность в аффилиации. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Межличностная аттракция. Стили межличностного общения. Измерение психологической близости в межличностном общении. | | |
| Самостоятельная работа | 3 | 3 | |
| Тема 2.2. Техники эффективной и неэффективной коммуникации. | Содержание учебного материала | 3 | 2 |
| | Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. | | |
| Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. | | 2 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|
| | Практические занятия | | |
| | Сравнительный анализ структуры межличностной коммуникации, массовых коммуникаций, слухов. Значение массовых коммуникаций. Характеристики коммуникативного действия и эффективность коммуникации. Особенности коммуникатора, реципиента, медиатора, социального окружения. Виды реагирования реципиента. Слухи - феномен межличностной коммуникации. Классификация слухов. Область распространения слухов. Причины появления слухов. | 5 | 3 |
| Тема 2.3. Языки общения: вербальный, невербальный. Средства, используемые в процессе передачи информации. | Самостоятельная работа | | |
| | Выполнение опорного конспекта на тему: «Восприятие и познание людьми друг друга. Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга. Открытость и искренность при общении. Манипуляции в общении. Средства и механизмы манипулятивного поведения. Основные приемы и техники. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение. Слабости манипулятора.» | 5 | 3 |
| | Содержание учебного материала | 3 | 2 |
| | Языки общения: вербальный, невербальный. Средства, используемые в процессе передачи информации. Технические и психофизиологические каналы связи при коммуникации и возможные точки сбоев. Способы повышения качества передачи информации. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Что такое невербальное общение. Влияние культурных традиций на невербальное поведение и его интерпретацию. Жесты контакта. жесты защиты, жесты агрессии. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения. Интимное, личностное, социальное и общественное пространство и их роль в процессе общения. | | |
| | Практические занятия | | |
| | Позы, жесты, мимика. Распознавание поз и жестов. | 3 | 3 |
| | Самостоятельная работа | | |
| | Выполнение опорного конспекта на тему: «Личность и общество. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения. Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа). Коммуникативные барьеры в общении» | 5 | 3 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
|---|--|-----------|---|---|---|
| Тема 2.4. «Эффекты» общения | Содержание учебного материала | 3 | 2 | | |
| | "Маски" и их влияние на эффективность общения. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола". Эффект "проецирования". Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. Влияние контекста на социальное суждение, поведение. Социальные стереотипы. | | | | |
| | Практические занятия | | | | |
| | Тренинг общения | | | 6 | 3 |
| | Самостоятельная работа Выполнение опорного конспекта на тему: «Организация как коммуникационная сеть. Вертикальные и горизонтальные коммуникации. Коммуникативные барьеры и нововведения в организации. Формальные и неформальные каналы коммуникации. Коммуникативные роли» | | | 3 | 3 |
| Раздел 3. Психология конфликта. | | 25 | | | |
| Тема 3.1. Конфликты и пути их разрешения | Содержание учебного материала | 3 | 2 | | |
| | Понятие конфликта. Причины конфликта. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. | | | | |
| | Практические занятия | | | | |
| | Тренинг разрешения конфликтных ситуаций. Отработка навыков конструктивного общения. | | | 4 | 3 |
| | Самостоятельная работа Рефераты на темы: «Классификация конфликтов», «Динамика конфликта», «Причины и последствия конфликтов» | | | 6 | 3 |
| Тема 3.2. Способы психологической защиты | Содержание учебного материала | 4 | 2 | | |
| | Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.). | | | | |
| | Практические занятия | | | | |
| | Тренинг саморегуляции | | | 5 | 3 |
| | Самостоятельная работа Презентация на тему: «Интеллектуальные защиты» | | | 3 | 3 |
| Дифференцированный зачет | | 1 | | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник. Р.-на-Д., 2021. –317 с.
2. Столяренко Л.Д. : Основы психологии. Учебное пособие. 22-е изд. – Р.-н-Д: Феникс, 2014.
3. Ефимова Н.С.: Социальная психология: Учебное пособие. - М.: «Форум»: ИНФРА-М, 2011.
4. Сухов А.Н. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. учреждений СПО. – М.: Издательский центр «Academia», 2009.
5. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.:»Академия», 2008. – 224с.
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
7. Психологические исследования.: элек. науч. журн.: <http://psystudy.ru>
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
10. <http://psyfactor.org/lybr2-3.htm>
11. <http://banauka.ru/59.html>
12. <http://bugabooks.com/book/217-psixologiya-obshheniya.html>
13. <http://mexalib.com/view/84071>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Умения: | |
| применять техники и эффективного общения профессиональной деятельности приемы | практические занятия |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | практические занятия |
| Знания: | |
| взаимосвязь общения и деятельности | практические занятия |
| цели, функции, виды и уровни | практические занятия |
| роли и ролевые ожидания в общении | практические занятия |
| виды социальных взаимодействий | практические занятия |
| механизмы взаимопонимания в | практические занятия |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, | практические занятия |
| источники, причины, разрешения конфликтов | практические занятия |