

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОГСЭ 04 Психология общения»**

**2023 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях и в соответствии с учебным планом ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева» по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях

**Организация-разработчик:** ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева».

**Разработчик:**

Корнилова К.А.– преподаватель ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева».

Рассмотрена на заседании ПЦК  
гуманитарных и социально-  
экономических дисциплин

Протокол №1 от

« 29 » 08 2023г.

\_\_\_\_\_/Белинская И.Б./

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины введена за счет вариативной части ФГОС и является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с Примерной образовательной программой по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Психология общения является важной междисциплинарной научной дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов. Понимание механизмов коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека помогает овладению технологиями социальной защиты и является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управления социальными структурами и службами.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- психологические основы деятельности коллектива,
- психологические особенности личности.

Изучение дисциплины способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1.	Выполнять действия по проведению аварийно-спасательных работ при локализации и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
ПК 1.2.	Выполнять действия по проведению аварийно-спасательных работ на высоте
ПК 1.3.	Выполнять действия по проведению аварийно-спасательных работ при локализации и ликвидации проливов или выбросов опасных химических веществ
ПК 1.4.	Выполнять действия на этапах тушения пожара
ПК 1.5.	Выполнять поиск пострадавших в чрезвычайных ситуациях
ПК 1.6.	Оказывать первую помощь пострадавшим при чрезвычайных ситуациях
ПК 1.8.	Обеспечивать безопасность при выполнении аварийно-спасательных работ на этапах тушения пожара
ПК 1.9.	Осуществлять несение службы в аварийно-спасательных формированиях и пожарно-спасательных подразделениях
ПК 2.3.	Организовывать и проводить мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях
ПК 2.4.	Разрабатывать, проводить и контролировать проведение мероприятий по профилактике возникновения аварий и (или) инцидентов на опасных производственных объектах и снижению их последствий
ПК 2.5.	Выполнять работы по предупреждению аварий и обеспечению газовой безопасности на опасных производственных объектах
ПК 2.6.	Выполнять мероприятия по обучению населения безопасному поведению в чрезвычайных ситуациях
ПК 3.2	. Организовывать и проводить первоочередное жизнеобеспечение

	пострадавшего населения в зонах чрезвычайных ситуаций
ПК 3.3.	Обеспечивать выживание личного состава и пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях
ПК 4.3.	Осуществлять курсовое обучение работников организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 55 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 37 час;  
самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>55</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>37</b>
в том числе:	
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
в том числе:	
Работа с учебной литературой	8
Выполнение презентаций	5
Выполнение рефератов	5
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.</b>		<b>28</b>	
<b>Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> «Общение» и «деятельность» как категории. Общение как форма взаимодействия. Цели общения.	2	2
	<b>Практические занятия</b> Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	3	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Презентация на тему: «Общение как процесс», «Стороны общения».	2	3
<b>Тема 1.2. Стороны общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции. Взаимодействие как психологический процесс. Виды социальных взаимодействий. Понятие коммуникации и метакоммуникации. Основные принципы коммуникации.	4	2
	<b>Практические занятия</b> Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Техники активного слушания.	3	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Выполнение реферата на тему: «Становление Эрика Берна как психолога». Презентация на тему: «Транзактный анализ и его роль в развитии психологии». Опорный конспект на тему: «Деловое общение», «Манипуляции в общении». «Основные приемы и техники коммуникации».	5	
<b>Тема 1.3 Понятие «невербальная коммуникация» и ее основные каналы.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение».	2	2
	<b>Практические занятия</b> Оптико-кинестическая система. Акустическая система. Тактильно-кинестетическая система. Пространственная или проксемика система. Ольфакторная система.	4	3



	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Опорный конспект на тему: «Невербальные средства коммуникации». Реферат на тему: «Невербальное поведение жителей различных стран мира». «Отличия жестов населения стран Европы и Азии».	3	3
<b>Раздел 2. Психологическая структура личности и ее влияние на процесс общения.</b>		<b>11</b>	
<b>Тема 2.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Основы психологии личности: темперамент, характер, способности. Учения о типах темперамента.	3	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса.	4	3
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Презентация на тему: «Типы темперамента по Гиппократу». Выполнение опорного конспекта на тему: «История развития учений о типах темперамента». «Типы темперамента в работах Э. Кречмера и У. Шелдона». «И.П. Павлов и его труды о типах темперамента».	4	3
<b>Раздел 3. Психология делового общения.</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 3.1. Этика делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Коллектив как малая группа. Психологическая структура группы и ее сплоченность. Понятие этики общения. Этические принципы общения.	3	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Общение и культура поведения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.	2	3
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Выполнение опорного конспекта на тему: «История становления психологии труда».	1	3
<b>Тема 3.2. Конфликты и пути их разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Источники, виды разрешения конфликтов.	3	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.	2	3
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Реферат на тему: «Классификация конфликтов», «Причины и последствия конфликтов». Презентация на тему: «Динамика конфликта».	3	3
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
  - место преподавателя,
  - комплект учебно-наглядных пособий,
  - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
  - оргтехника;
  - мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2020.

2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2019.

3. Захараш Т.Б.. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2021.

4. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2021. – 463 с. – Серия: Профессиональное образование.

5. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2021. – 468 с. – Серия: Профессиональное образование.

6. Е.В. Конева, Е.В. Драпак. Психология общения: учебное пособие / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2020. —204 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
организовывать работу коллектива и команды	практические занятия
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	практические занятия
<b>Знания:</b>	
психологические основы деятельности коллектива	самостоятельная работа
психологические особенности личности	практическое занятие