

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05**

**Психология общения**

2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Организация-разработчик: ТОГАПОУ "Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С.Солнцева"

.

Разработчик:

Доценко Е.В. – преподаватель ТОГАПОУ "Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С.Солнцева"

.

Рассмотрена на заседании ПЦК  
гуманитарных и социально-экономических  
дисциплин

Протокол №1 от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2023г.

\_\_\_\_\_/Белинская И.Б./

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Психология общения является важной междисциплинарной научной дисциплиной, связанной с одной стороны с психофизиологией человека, а с другой, с психологией личности и социальной психологией, науками, которые в комплексе помогают понять проблемы возникновения социальных проблем человека, способствуют развитию методологического подхода к пониманию развития личности и его кризисов. Понимание механизмов коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека помогает овладению технологиями социальной защиты и является основой для эффективного использования знаний и навыков в области организации и управлении социальными структурами и службами.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 38 часов, в том числе, обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>38</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>38</b>
в том числе:	
практические занятия	22
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения.</b>		<b>12</b>	
Тема 1.1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Межличностное общение,	<b>Содержание учебного материала</b> Введение. Общение как форма взаимодействия. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные средства общения.	4	2
	<b>Практические занятия</b> Значение психологических знаний в современной профессиональной деятельности.	2	3
Тема 1.2. Основные психологические теории, описывающие процесс общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Аналитические модели: коммуникативные процессы, межличностное восприятие, воздействие, дистанция, персональная территория. Линейная модель. Интерактивная модель. Транзакционная модель. Определение и понимание общения в различных теориях личности. Теоретические направления: Функционализм. Бихевиоризм. Социально-когнитивное направление. Теория структурного баланса, теория коммуникативных актов, теория конгруэнтности, казуальная атрибуция, дискурсивная психология, теория социального конструктивизма. Ролевая теория общения, драматургический подход. Психодинамическая теория. Транзактный анализ в общении. Гештальт-психология. Гуманистическая психология. Феноменологическая психология. Общение с позиции экзистенциального подхода в психологии.	2	2
	<b>Практические занятия</b> Понятие социальной перцепции. Развитие представлений и основные направления исследования социальной перцепции. Исследование эффектов восприятия человеком человека (новизны, ореола, первичности). Понятие идентификации, эмпатии, рефлексии. Социальная установка.	4	3

1	2	3	4
<b>Раздел 2. Основные виды, функции и психологические механизмы общения, и способы их распознавания.</b>		<b>18</b>	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении.	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Место взаимодействия в структуре общения. Межличностное общение в диаде, общение в группе - особенности и динамика процессов коммуникации. Коммуникативная компетентность: стратегии, тактики и виды общения. Познание в процессе межличностного общения. Типичные трудности в общении. Общение "я-ты", лидерство, подчинение. Основные потребности реализуемые в диадном общении. Я в группе и группа для меня. Типология возможных ролей в группе. Влияние структуры группы на процесс общения. Групповая динамика и процессы общения.</p>	1	2
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Межличностное общение. Межличностные отношения. Уровни общения. Критерии межличностного общения. Роль эмоций в межличностных отношениях. Функции межличностного общения. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. Конвенциональные и межличностные роли. Потребность в аффилиации. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. Межличностная аттракция. Стили межличностного общения. Измерение психологической близости в межличностном общении.</p>	3	3
Тема 2.2. Техники эффективной и неэффективной коммуникации.	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.</p>	2	2
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Сравнительный анализ структуры межличностной коммуникации, массовых коммуникаций, слухов. Значение массовых коммуникаций. Характеристики коммуникативного действия и эффективность коммуникации. Особенности коммуникатора, реципиента, медиатора, социального окружения. Виды реагирования реципиента. Слухи - феномен межличностной коммуникации. Классификация слухов. Область распространения слухов. Причины появления слухов.</p>	4	3
Тема 2.3. Языки	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2



общения: вербальный, невербальный. Средства, используемые в процессе передачи информации.	Языки общения: вербальный, невербальный. Средства, используемые в процессе передачи информации. Технические и психофизиологические каналы связи при коммуникации и возможные точки сбоев. Способы повышения качества передачи информации. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Что такое невербальное общение. Влияние культурных традиций на невербальное поведение и его интерпретацию. Жесты контакта. жесты защиты, жесты агрессии. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения. Интимное, личностное, социальное и общественное пространство и их роль в процессе общения.		
	<b>Практические занятия</b>		
	Позы, жесты, мимика. Распознавание поз и жестов.	2	3
Тема 2.4. «Эффекты» общения	<b>Содержание учебного материала</b>		
	"Маски" и их влияние на эффективность общения. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола". Эффект "проецирования". Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. Влияние контекста на социальное суждение, поведение. Социальные стереотипы.	2	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Тренинг общения.	2	3
<b>Раздел 3. Психология конфликта.</b>		<b>7</b>	
Тема 3.1. Конфликты и пути их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие конфликта. Причины конфликта. Пути выхода из конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте.	1	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Тренинг разрешения конфликтных ситуаций. Отработка навыков конструктивного общения.	2	3
Тема 3.2. Способы психологической защиты	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.).	2	2
	<b>Практические занятия</b>		
	Тренинг саморегуляции	2	3
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>1</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник. Р.-на-Д., 2021. –317 с.
2. Столяренко Л.Д. : Основы психологии. Учебное пособие. 22-е изд. – Р.-н-Д: Феникс, 2014.
3. Ефимова Н.С.: Социальная психология: Учебное пособие. - М.: «Форум»: ИНФРА-М, 2011.
4. Сухов А.Н. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. учреждений СПО. – М.: Издательский центр «Academia», 2009.
5. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.:»Академия», 2008. – 224с.
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
7. Психологические исследования.: элек. науч. журн.: <http://psystudy.ru>
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
10. <http://psyfactor.org/lybr2-3.htm>
11. <http://banauka.ru/59.html>
12. <http://bugabooks.com/book/217-psixologiya-obshheniya.html>
13. <http://mexalib.com/view/84071>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
применять техники и эффективного общения профессиональной деятельности приемы	практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия
<b>Знания:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	практические занятия
цели, функции, виды и уровни	практические занятия
роли и ролевые ожидания в общении	практические занятия
виды социальных взаимодействий	практические занятия
механизмы взаимопонимания в	практические занятия
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,	практические занятия
источники, причины, разрешения конфликтов	практические занятия