

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Тамбовской области
 Т.П. Котельникова
 «18» _____ 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Колледж техники и технологии наземного транспорта имени М.С. Солнцева»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация: - информация о количестве вакантных мест для приема	Привести соответствие требованиям постановления	в 1 квартал текущего года.	Егоров В.П. специалист по базам данных. Сажнева В.М.		

<p>(перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</p> <p>- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493 на официальном сайте ТОГАПОУ «Колледж техники и технологии наземного транспорта им. М.С. Солнцева».</p>		<p>заместитель директора по УР.</p> <p>Воронкова Н.В. - юристконсульт</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Недостаточно обеспечены в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений, установку дополнительных раковин. Проведение текущего ремонта учебных аудиторий № №313, 314, 109.	1-3 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством		
	Установка дополнительных кулеров в учебных кабинетах, столовой, буфете колледжа	1-2 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Приобретение кресел-колясок для инвалидов	1 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобретение звукоусиливающей аппаратуры. Установка схемы помещения колледжа выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и звуковым сопровождением,	1 квартал текущего года	Сторожева Г.В. заведующая хозяйством		

	оборудование функциональных зон учреждения системой онлайн сурдоперевода.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, менее 100%.	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.	1-4 квартал текущего года	Проскурякова И.С. заместитель директора по УВР Воронков Д.Б. специалист по кадрам		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%.	Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации и организацию методической работы.	1-4 квартал текущего года	Сажнева В.М. заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение,	1-4 квартал текущего года	Лапухин В.И. заместитель директора по УПР Сажнева В.М. заместитель		

100%.	консультации по воспитанию ребенка).		директора по УР Проскурякова И.С. заместитель директора по УВР		
-------	--------------------------------------	--	--	--	--