

**Рабочая программа учебной дисциплины
«ОГСЭ 04 Психология общения»**

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей систем и агрегатов автомобилей

Организация-разработчик: ТОГАПОУ «Тамбовский политехнический техникум имени М.С. Солнцева».

Разработчик:

Корнилова К.А.— преподаватель ТОГАПОУ «Тамбовский политехнический техникум имени М.С. Солнцева».

Рассмотрена на заседании ПЦК
гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Протокол №9 от

« 25 » 06 2024 г.

_____/Белинская И.Б./

СОДЕРЖАНИЕ

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
		роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
этические принципы общения		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	44
в том числе:	
теоретическое обучение	14
практические занятия	30
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Введение.		1	
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения		33	
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала «Общение» и «деятельность» как категории. Основные понятия психологии общения. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как обмен информацией.	1	ОК 01-09
	Практические занятия Цели общения. Уровни общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Средства и структура общения. Функции и виды общения.	5	
Тема 1.2. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Стратегия «контролера», стратегия «понимателя».	2	ОК 01-09
	Практические занятия Трансактный анализ Э. Берна. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	2	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	2	ОК 01-09
	Практические занятия Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Эффекты восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». «Ошибки» и феномены	5	

	социального восприятия.		
Тема 1.4. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала	2	ОК 01-09
	Понятие коммуникации и метакоммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении.		
	Практические занятия	5	
	Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные каналы невербальной коммуникации: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Средства невербального общения в соответствии с существующими каналами.		
Тема 1.5. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала	3	ОК 01-09
	Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: темперамент, характер, способности. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы.		
	Практические занятия	4	
	Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.		
Раздел 2. Особенности межличностного общения в деловой сфере.		8	
Тема 2.1. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала	1	ОК 01-09
	Понятие этики общения. Этические принципы общения.		
	Практические занятия	4	
	Общение и культура поведения. «Золотое правило» этики как		

	универсальная формула общения. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.		
Тема 2.2. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01-09
	Понятие конфликта. Структура, стадии протекания конфликтов. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	Практические занятия	3	
	Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта.		
Промежуточная аттестация		2	
Всего		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология общения: учебник и практикум для СПО / - М. : Издательство Юрайт, 2021.

2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник / -Изд. 4-е – Ростов н/Д: Феникс, 2019.

3. Т.Б. Захараш. Психология общения: учебное пособие / Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2020.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.

4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>роли и ролевые ожидания в общении</p>		
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>		
<p>механизмы взаимопонимания в общении</p>		
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>		
<p>этические принципы общения</p>		
<p>Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	